

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo prawne, psychologiczne, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Łżeczka 6, 27-300 Lipsko	48 378 10 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz.07.00-15.00	http://pcprlipsko.samorzad.pl/ pcprlipsko@op.pl pcpr@powiatlipsko.pl	Mieszkańcy powiatu
2	Stowarzyszenie „Pomocy Rodzinie”	Poradnictwo prawne psychologiczne logopedyczne	Ul. Łżeczka 2 27-350 Sienno	Prawnik 506114728 Psycholog 796608421 Logopeda 662146763 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Godziny popołudniowe, weekendy	sprsenno@o2.pl	Mieszkańcy gminy/powiatu
PSYCHOLOGICZNE							
3	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lipsku	Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne	27-300 Lipsko, ul. Zwoleńska 12	(48) 37-80-158 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz.08.00-16.00	http://poradniapp-lipsko.pl/ poradniapplipsko@wp.pl	Mieszkańcy powiatu
4	Poradnia Zdrowia Psychicznego	diagnostyka, leczenie, psychoedukacja pacjentów z zaburzeniami psychicznymi, nie kwalifikującymi się do leczenia szpitalnego	Ul. Czerwiakowskiego 1 Ul. Śniadeckiego 2 27-300 Lipsko	(48) 378-35-67 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godziny zmienne	http://szpitallipsko.pl/ sekretariat@szpitallipsko.pl	Mieszkańcy powiatu

5	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
6	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lipsku	Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne	27-300 Lipsko, ul. Zwoleńska 12	(48) 37-80-158 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz.08.00-16.00	http://poradniapp-lipsko.pl/ poradniapplipsko@wp.pl	Mieszkańcy powiatu
POMOC SPOŁECZNA							
7	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Hłżecka 6, 27-300 Lipsko	48 378 10 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz.07.00-15.00	pcprlipsko@op.pl	Mieszkańcy powiatu
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:						
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siennie	Pomoc społeczna	ul. Rynek 36/40 Sienna 27-350	48 378 60 18 507 075 726 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. pt. godz. 7.30 -15.30	gops@sienna.pl http://www.gops.sienna.pl/	Mieszkańcy gminy
	Ciepielowie	Pomoc społeczna <u>Poradnictwo prawne</u>	ul. Czachowskiego 1, 27-310 Ciepielów	483788044 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Pn. – pt. 7:15 - 15:15	gops@ciepielow.pl	Mieszkańcy gminy
	Chotczy	Pomoc społeczna <u>Poradnictwo prawne</u>	Chotcza -Józefów 60 27-312 Chotcza	483751032 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – 8.00-16.00 wtorek - piątek 7.30-15.30 <i>W razie potrzeby</i>	gops@chotcza.pl	Mieszkańcy gminy

	Rzeczniowie	Pomoc społeczna <u>Poradnictwo psychologiczne</u>	27 - 353 Rzeczniów 1	486167037 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – 8.00-16.00 wtorek - piątek 7.30-15.30	http://rzeczniow.naszops.pl gops@rzeczniow.pl	Mieszkańcy gminy
	Siennie	Pomoc społeczna <u>Poradnictwo prawne</u>	ul. Iłżecka 2 27-350 Siennie	483786074 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 7:15 - 15:15 <u>Środa</u> <u>16.00-19.00</u>	http://www.gops.sienno.pl gops@sienno.pl	Mieszkańcy gminy
		<u>Poradnictwo psychologiczne</u>	ul. Iłżecka 2 27-350 Siennie	483786074 Koszt zgodnie z taryfą operatora	<u>Poniedziałek</u> <u>17.30-19.00</u> <u>Wtorek</u> <u>17.30-19.00</u> <u>Sobota</u> <u>8.30-11.00</u>	gops@sienno.pl http://www.gops.sienno.pl/	Mieszkańcy gminy
		<u>Poradnictwo logopedyczne</u>	ul. Iłżecka 2 27-350 Siennie	483786074 Koszt zgodnie z taryfą operatora	<u>Środa</u> <u>16.00-19.00</u>	gops@sienno.pl	Mieszkańcy gminy
	Solcu nad Wisłą	Pomoc społeczna	27-320 Solec nad Wisłą, Rynek 1 / 1	783630476 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Pon. 07:30 - 16:00 Wt. 07:30 - 15:30 Środa 07:30 - 15:30 Czw. 07:30 - 15:30 Pt. 07:30 - 15:00	gopssolec@interia.pl	Mieszkańcy gminy
	Lipsku	Pomoc społeczna	1 Maja 2 27-300 Lipsko	483780182 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Pon. 7:30-15:30 Wt. 7:30-16:00 Śr. 7:30-15:30 Czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-15:00	http://lipsko.ops.pl/ ops@lipsko.eu	Mieszkańcy gminy
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
12	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w:						
	Chotczy	Poradnictwo dla osób dotkniętych problemem	Chotcza -Józefów 60 27-312 Chotcza	483751032 Koszt zgodnie z taryfą	Spotkania nieregularne	gops@chotcza.pl	Mieszkańcy gminy

		alkoholowym		operatora	w zależności od potrzeb		
	Rzeczniowie	Poradnictwo dla osób dotkniętych problemem alkoholowym	27 - 353 Rzeczniów 1	486167024 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb	urzad@rzeczniow.pl	Mieszkańcy gminy
	Siennie	Poradnictwo dla osób dotkniętych problemem alkoholowym	ul. Rynek 36/40 27-350 Sienno	483786074 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb	gops@sienno.pl	Mieszkańcy gminy
	Solcu nad Wisłą	Poradnictwo dla osób dotkniętych problemem alkoholowym	Plac Bolesława Śmiałego 6, 27-320 Solec nad Wisłą	483761315 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb	gsolec@interia.pl	Mieszkańcy gminy
	Lipsku	Poradnictwo dla osób dotkniętych problemem alkoholowym	ul. Iłżecka 6 27-300 Lipsko	483780048 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Raz w miesiącu	umig@lipsko.eu	Mieszkańcy gminy
13	Poradnia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu	Poradnictwo w zakresie leczenia uzależnień	Ul. Czerwiakowskiego 1 Ul. Śniadeckiego 2 27-300 Lipsko	(48)378-36-53 Koszt według taryfy operatora	pn.- pt. godziny zmienne	http://szpitallipsko.pl/sekretariat@szpitallipsko.pl	Mieszkańcy powiatu
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
14	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie:						
	Ciepielowie	Poradnictwo dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	ul. Czachowskiego 1, 27-310 Ciepielów	483788044 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb, z porad można korzystać od pn.-pt. 7.15-15.15	gops@ciepielow.pl	Mieszkańcy gminy
		Poradnictwo dla osób	Chotcza -Józefów 60	483751032	Spotkania	gops@chotcza.pl	Mieszkańcy gminy

	Chotczy	dotkniętych przemocą w rodzinie	27-312 Chotcza	Koszt zgodnie z taryfą operatora	nieregularne w zależności od potrzeb		
	Rzecznowie	Poradnictwo dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	27-353 Rzecznów 1	486167037 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Raz na 3-mce bądź częściej	gops@rzeczniov.pl	Mieszkańcy gminy
	Siennie	Poradnictwo dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	ul. Rynek 36/40 27-350 Sienno	483786074 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Raz na 3 m-ce bądź częściej w zależności od potrzeb	gops@sienno.pl	Mieszkańcy gminy
	Solcu nad Wisłą	Poradnictwo dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	Rynek 1, 27-320 Solec nad Wisłą	783630476 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Raz na kwartał, bądź częściej w zależności od potrzeb	gopssolec@interia.pl	Mieszkańcy gminy
	Lipsku	Poradnictwo dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	ul. 1 Maja 2 27-300 Lipsko	483780182 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Raz na kwartał, bądź częściej w zależności od potrzeb	ops@lipsko.eu	Mieszkańcy gminy
15	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
18	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego						
	Ciepielowie	Monitorowanie	ul. Czachowskiego 1,	483788044	Spotkania	gops@ciepielow.pl	Mieszkańcy gminy

		bezpieczeństwa	27-310 Ciepeliów	Koszt zgodnie z taryfą operatora	nieregularne w zależności od potrzeb		
	Chotczy	Monitorowanie bezpieczeństwa	Chotcza -Józefów 60 27-312 Chotcza	483751032 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb	ug@chotcza.pl.	Mieszkańcy gminy
	Rzeczniowie	Monitorowanie bezpieczeństwa	27 - 353 Rzeczniów 1	486167024 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania w zależności od potrzeb	urząd@rzeczniow.pl	Mieszkańcy gminy
	Siennie	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Rynek 36/40 27-350 Sienno	483786074 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb	ug@sienno.pl	Mieszkańcy gminy
	Solcu nad Wisłą	Monitorowanie bezpieczeństwa	27 -320 Solec nad Wisłą, ul. Rynek 1	483761266 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb	gmina@solec.pl	Mieszkańcy gminy
	Lipsku	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. 1 Maja 2 27-300 Lipsko	483780048 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania regularne, raz w miesiącu	umig@lipsko.eu	Mieszkańcy gminy
19	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
21	Powiatowy Urząd Pracy w Lipsku	Wsparcie osób poszukujących pracy	ul. Rynek 29 27-300 Lipsko	tel. (48) 3780552; 3780196 Koszt według taryfy operatora	Poniedziałek – Piątek 7.15 - 15.15	https://lipsko.praca.gov.pl/pup@puplipsko.pl	Mieszkańcy powiatu
22	Wojewódzki Urząd Pracy Filia w Radomiu	Wsparcie osób poszukujących pracy	ul. Mokra 2 26-600 Radom	48 368 97 00 Koszt według taryfy operatora	Poniedziałek – Piątek 8.00 – 16.00	https://wupwarszawa.praca.gov.pl/radom@wup.mazowsze.pl	Mieszkańcy województwa

24	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
25	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
26	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo konsumenckie	Ul. Rynek 1, 27-300 Lipsko	tel/fax 3783017 lub wew. 17 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 07.30-15.30	https://www.powiatlipsko.pl/prk@powiatlipsko.pl	Mieszkańcy powiatu
27	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							

28	Narodowy Fundusz Zdrowia Mazowiecki Oddział Wojewódzki w Warszawie - Delegatura w Radomiu	Ochrona praw pacjenta	Piastowska 4, 26-617 Radom	48 670 96 00 Koszt według taryfy operatora.	pn.- pt. godz.08.00-16.00	http://www.nfz-warszawa.pl/radom@nfz-warszawa.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
29	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
30	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
31	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
32	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

33	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Biuro Terenowe w Lipsku	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	27-300 Lipsko, ul. Partyzantów 10	Tel.: (48) 378-09-21 Koszt według taryfy operatora	Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00	cot@zus.pl https://www.zus.pl/	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
34	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
35	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie - Oddział w Radomiu	Poradnictwo w zakresie prawa pracy	ul. Beliny Prażmowskiego 15, 26-600 Radom	48 362 67 78 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.-pt. godz. 08.00-16.00	http://www.warszawa.oip.pl oteradam@warszawa.oip.pl	
36	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 10tel. stacj.) 459 599 000 (dla t10el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE

37	Urząd Skarbowy w Lipsku	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Solecka 88 27-300 Lipsko	(48) 3781336 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Pon. 7.30-18.00 wt.- pt. godz. 07.30-15.30	us.lipisko@mf.gov.pl https://www.mazowieckie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-warszawie	Z porad może skorzystać każdy podatnik
38	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ((11 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 z z t11el. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z 11tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

39	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	---	----------------------	---	--	---	--	--

INNE							
40	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
41	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	<ul style="list-style-type: none"> • pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00 	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 483783016

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt prowadzony przez Fundację „Instytut Spraw Publicznych”	Ul. Rynek 1, 27-300 Lipsko	Wt.-Pt godz. 8.00-12.00	BRAK	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod nr 483783016	https://lipski.bip.info.pl/index.php?idmp=126&r=r
2	Punkt prowadzony przez Adwokatów i Radców Prawnych	Ul. Rynek 1, 27-300 Lipsko	Pon.-Czw. godz. 13.00-17.00 Pt. godz. 12.00-16.00	BRAK	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod nr 483783016	https://lipski.bip.info.pl/index.php?idmp=126&r=r
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
3	Punkt prowadzony przez Fundację „Instytut Spraw Publicznych”	Ul. Rynek 1, 27-300 Lipsko	Pon. godz. 8.00-12.00	Brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod nr 483783016	https://lipski.bip.info.pl/index.php?idmp=126&r=r
				MEDIACJA– dyżur specjalistyczny po wcześniejszym uzgodnieniu terminu			

Informacja o działalności punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Powiatu Lipskiego w czasie stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii w 2021 r.

W związku z zagrożeniem epidemiologicznym zawieszona jest do odwołania stacjonarna działalność punktów nieodpłatnego poradnictwa prawnego i obywatelskiego. Porady będą udzielane w formie zdalnej za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej w następujący sposób:

Porady w formie poczty email będą udzielane pod adresem npp@powiatlipsko.pl, na który prosimy przysyłać wszelką korespondencję.

Porady w formie telefonicznej będą udzielane zgodnie z poniższym harmonogramem pod wskazanymi numerami telefonów.

Harmonogram pracy punktu nieodpłatnej pomocy prawnej obsługiwanego przez radcę prawnego pod numerem telefonu +48 601 629 707

Poniedziałek - 13.00 - 17.00

Wtorek - 13.00 - 17.00

Środa - 15.00 - 17.00

Harmonogram pracy punktu nieodpłatnej pomocy prawnej obsługiwanego przez adwokata pod numerem telefonu +48 733 001 885

Środa - 13.00 - 15.00

Czwartek - 13.00 - 17.00

Piątek - 12.00 - 16.00

Punkt prowadzony przez organizację pozarządową Fundacja „Instytut Spraw Publicznych”

Porady prawne udzielane są telefonicznie pod numerem telefonu 531 672 711

według harmonogramu:

Poradnictwo prawne w następujące dni:

Wtorek - 8.00 – 12.00

Środa - 8.00 – 12.00

Czwartek - 8.00 – 12.00

Piątek – 8.00 – 12.00

Poradnictwo obywatelskie odbywa się w poniedziałki w godz. 8.00 – 12.00.

Poradnictwo obywatelskie świadczone jest pod numerem telefonu 660 707 183

Osoby które skorzystały z poradnictwa mogą przekazać swoją opinię o udzielonej poradzie w sposób zapewniający anonimowość.

Wypełnienie przez osobę uprawnioną tej części karty pomocy, w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest uzależnione od zgody osoby uprawnionej. W karcie pomocy nie podaje się danych osobowych osoby uprawnionej, które mogą bezsprzecznie identyfikować osobę.

Części B karty pomocy nie przekazuje się osobie uprawnionej w przypadku udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. **Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim osobę uprawnioną mogą listownie, pod numerem telefonu 483783016 lub przy pomocy adresu e-mail sekretarz@powiatlipsko.pl przekazać anonimową opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim.**

Stan zagrożenia epidemicznego / stan epidemii

Obecnie udzielanie porad odbywa się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość za pośrednictwem telefonu (numery podane powyżej) oraz za pośrednictwem adresu email: npp@powiatlipsko.pl

W przypadku, gdy sytuacja epidemiczna się poprawi wrócimy do udzielania porad w sposób tradycyjny.